



Privacyverklaring Januari 2019

Fenix.Events is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierin staat hoe Fenix.Events omgaat met de persoonsgegevens die we in contact met jou verkrijgen. Fenix.Events voldoet aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring zetten we de belangrijkste punten op een rijtje.

Fenix.Events gaat zorgvuldig om met je gegevens en zal alle informatie die we over je hebben volledig vertrouwelijk en veilig verwerken en gebruiken. We geven niemand je mailadres en als we onze website analyseren op bezoekersgedrag, dan gebeurt dat met anonieme data.

Fenix.Events verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken persoonsgegevens met inbegrip van naam, adres, woonplaats, factuurgegevens die voor facturering noodzakelijk zijn, e-mailadres en telefoonnummer.

Fenix.Events verwerkt je persoonsgegevens met als doel: Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en het afhandelen van jouw betaling. Fenix.Events verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Je persoonlijke gegevens zijn veilig bij Fenix.Events. We vragen je slechts om de informatie die we werkelijk nodig hebben en nooit meer dan dat. We doen alles wat er administratief, technisch of anderszins in onze macht ligt om je gegevens te beschermen. Wij bewaren je gegevens zolang wij je op de hoogte willen stellen van ons nieuws en activiteiten of zolang jij nog diensten van ons afneemt.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fenix.Events en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@fenix.events

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Fenix.Events wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Fenix.Events neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op, liefst per mail naar info@fenix.events

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fenix.events, dan verwijderen wij deze informatie.

We analyseren met behulp van IP-adressen de trends op onze website maar we doen niets anders met die informatie dan het gebruikersgemak en de effectiviteit van deze website verbeteren. We geven die info niet aan andere partijen en de info die we verzamelen over gebruikersgedrag is veilig bij ons. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en wij zullen slechts de hoogst noodzakelijke gegevens verstrekken, uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, denk aan bijvoorbeeld accommodaties, vervoerders en accountant sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fenix.Events blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De website van Fenix.Events wordt met de grootste zorg en aandacht gemaakt en onderhouden. Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je doet met de informatie op deze site, er kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie op de site. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade als gevolg van de informatie op deze site. Mocht je fouten tegenkomen, meld het ons dan, zodat we het zo snel mogelijk op de website kunnen aanpassen.

Heb je vragen of wil je meer weten over de verwerking van gegevens binnen Fenix.Events, stuur dan een mail naar info@fenix.events of bel naar 00351 964456641. De persoon die verantwoordelijk is voor je gegevensbescherming is Selinde van der Spek.